

**CUENTA PUBLICA 2016**

**EVALUACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE 2016 DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN**

AÑO	CLAVE DEL PP	NOMBRE DEL PP	ORIGEN DEL INDICADOR	# INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	I SEMESTRE	III TRIMESTRE
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	PROPÓSITO DE P	18437	Variación porcentual de los usuarios asistentes a los espacios de esparcimiento y educativos	10	Porcentaje	Anual	NA	NA	NA	NA
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18439	Porcentaje de derechohabientes que declaran estar satisfechos con el servicio	75	Porcentaje	Mensual	69	70	65	74
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18441	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a los talleres de capacitación	NA	Porcentaje	Mensual	NA	NA	NA	NA
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18442	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a la formación técnica	55	Porcentaje	Mensual	47	45	46	45
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18445	Porcentaje de asistencia de los derechohabientes al centro de esparcimiento para jubilados y pensiona	65	Porcentaje	Mensual	70	70	70	70
2016	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18857	Porcentaje de eventos realizados	30	Porcentaje	Mensual	11	100	50	100
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	PROPÓSITO DE P	17904	Porcentaje de metas cumplidas	87	Porcentaje	Anual	NA	NA	NA	NA
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18550	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos	96	Porcentaje	Trimestral	19	14	32	29
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18560	Porcentaje de mantenimientos realizados	98	Porcentaje	Trimestral	20	12	31	10
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18553	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales y suministros	96	Porcentaje	Trimestral	16	22	37	17
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18554	Porcentaje de estados financieros y reportes presupuestales presentados	95	Porcentaje	Trimestral	15	27	41	31
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18556	Porcentaje de sesiones ordinarias de consejo realizadas	100	Porcentaje	Trimestral	25	25	49	25
2016	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18557	Porcentaje de demandas y audiencias asistidas	96	Porcentaje	Trimestral	18	24	40	60
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	PROPÓSITO DE P	18382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos	85	Porcentaje	Trimestral	82	80	81	81
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18411	Porcentaje de presupuesto ejercido	40	Porcentaje	Trimestral	53	3	4	44
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18417	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de crédito hipotecario	7	Porcentaje	Trimestral	0.6	14	15	9
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18418	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de jubilaciones y pensiones	85	Porcentaje	Trimestral	19	17	36	22
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18421	Porcentaje de seguros de fallecimiento pagados	85	Porcentaje	Trimestral	20	20	41	8
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18423	Porcentaje de seguros de cesantía pagados	95	Porcentaje	Trimestral	37	54	48	77
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18425	Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos	70	Porcentaje	Trimestral	71	45	44	64
2016	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18431	Porcentaje de alumnos inscritos a la guardería	55	Porcentaje	Mensual	49	50	50	45

**C.P. José Manuel Medrano Ferrera**  
 Subdirector de Pensiones y Gestión Financiera  
 y Enlace de Programación