

**CUENTA PUBLICA 2017**

**EVALUACIÓN DEL PRIMER TRIMESTRE 2017 DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS**

**INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN**

AÑO	CLAVE DEL PP	NOMBRE DEL PP	ORIGEN DEL INDICADOR	# INDICADOR	NOMBRE INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	PROPÓSITO DE P	18437	Variación porcentual de los usuarios asistentes a los espacios de esparcimiento y educativos	71000	Usuarios	Anual	N/A
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18439	Porcentaje de derechohabientes que declaran estar satisfechos con el servicio	75	Porcentaje	Mensual	72
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18441	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a los talleres de capacitación	55	Porcentaje	Mensual	N/A
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18442	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a la formación técnica	50	Porcentaje	Mensual	47
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18445	Porcentaje de asistencia de los derechohabientes al centro de esparcimiento para jubilados y pensionados	70	Porcentaje	Mensual	62
2017	257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18857	Porcentaje de eventos realizados	100	Porcentaje	Mensual	100
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	PROPÓSITO DE P	17904	Porcentaje de metas cumplidas	80	Porcentaje	Anual	N/A
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18550	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos	93	Porcentaje	Trimestral	19
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18560	Porcentaje de mantenimientos realizados	90	Porcentaje	Trimestral	30
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18553	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales y suministros	83	Porcentaje	Trimestral	25
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18554	Porcentaje de estados financieros y reportes presupuestales presentados	95	Porcentaje	Trimestral	25
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18556	Porcentaje de sesiones ordinarias de consejo realizadas	100	Porcentaje	Trimestral	50
2017	258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18557	Porcentaje de demandas y audiencias asistidas	95	Porcentaje	Trimestral	11
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	PROPÓSITO DE P	18382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos	60	Porcentaje	Trimestral	N/A
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18411	Porcentaje de presupuesto ejercido	16	Porcentaje	Trimestral	0
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18417	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de crédito hipotecario	16	Porcentaje	Trimestral	0
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18418	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de jubilaciones y pensiones	100	Porcentaje	Trimestral	24
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18421	Porcentaje de seguros de fallecimiento pagados	80	Porcentaje	Trimestral	8
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18423	Porcentaje de seguros de cesantía pagados	77	Porcentaje	Trimestral	53
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18425	Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos	70	Porcentaje	Trimestral	47
2017	249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18431	Porcentaje de alumnos inscritos a la guardería	50	Porcentaje	Mensual	45

\_\_\_\_\_  
LIC. LUZ GABRIELA CÁCERES VERGARA  
DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

\_\_\_\_\_  
C.P. JUAN SEBASTIAN ANCONA ESCALANTE  
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

\_\_\_\_\_  
C.P. SILVIA MARIA GIL SAHUI  
JEFA DE CONTABILIDAD