

CUENTA PUBLICA 2017

EVALUACIÓN DEL TERCER TRIMESTRE 2017 DE LOS PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS

INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN

| AÑO | CLAVE DEL PP | NOMBRE DEL PP | ORIGEN DEL INDICADOR | # INDICADOR | NOMBRE INDICADOR | META | UNIDAD DE MEDIDA | PERIODICIDAD DEL CÁLCULO | I TRIMESTRE | II TRIMESTRE | III TRIMESTRE |
|------|--------------|---|----------------------|-------------|--|-------|------------------|--------------------------|-------------|--------------|---------------|
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | PROPÓSITO DE P | 18437 | Variación porcentual de los usuarios asistentes a los espacios de esparcimiento y educativos | 71000 | Usuarios | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | COMPONENTE | 18439 | Porcentaje de derechohabientes que declaran estar satisfechos con el servicio | 75 | Porcentaje | Mensual | 72 | 70 | 90 |
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | COMPONENTE | 18441 | Porcentaje de asistencia de derechohabientes a los talleres de capacitación | 55 | Porcentaje | Mensual | N/A | N/A | N/A |
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | COMPONENTE | 18442 | Porcentaje de asistencia de derechohabientes a la formación técnica | 50 | Porcentaje | Mensual | 47 | 48 | 48 |
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | COMPONENTE | 18445 | Porcentaje de asistencia de los derechohabientes al centro de esparcimiento para jubilados y pensionados | 70 | Porcentaje | Mensual | 62 | 73 | 80 |
| 2017 | 257PP | Servicios Integrales y de Esparcimiento | COMPONENTE | 18857 | Porcentaje de eventos realizados | 100 | Porcentaje | Mensual | 100 | 100 | 100 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | PROPÓSITO DE P | 17904 | Porcentaje de metas cumplidas | 80 | Porcentaje | Anual | N/A | N/A | N/A |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18550 | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos | 93 | Porcentaje | Trimestral | 19 | 22 | 14 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18560 | Porcentaje de mantenimientos realizados | 90 | Porcentaje | Trimestral | 30 | 30 | 20 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18553 | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales y suministros | 83 | Porcentaje | Trimestral | 25 | 5 | 8 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18554 | Porcentaje de estados financieros y reportes presupuestales presentados | 95 | Porcentaje | Trimestral | 25 | 20 | 20 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18556 | Porcentaje de sesiones ordinarias de consejo realizadas | 100 | Porcentaje | Trimestral | 50 | 25 | 25 |
| 2017 | 258PP | Programa Administrativo del ISSTEY | COMPONENTE | 18557 | Porcentaje de demandas y audiencias asistidas | 95 | Porcentaje | Trimestral | 11 | 15 | 25 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | PROPÓSITO DE P | 18382 | Porcentaje de derechohabientes satisfechos | 60 | Porcentaje | Trimestral | N/A | N/A | 85 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18411 | Porcentaje de presupuesto ejercido | 16 | Porcentaje | Trimestral | 0 | 10 | 16 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18417 | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de crédito hipotecario | 16 | Porcentaje | Trimestral | 0 | 14 | 24 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18418 | Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de jubilaciones y pensiones | 100 | Porcentaje | Trimestral | 24 | 18 | 26 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18421 | Porcentaje de seguros de fallecimiento pagados | 80 | Porcentaje | Trimestral | 8 | 7 | 15 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18423 | Porcentaje de seguros de cesantía pagados | 77 | Porcentaje | Trimestral | 53 | 105 | 92 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18425 | Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos | 70 | Porcentaje | Trimestral | 47 | 46 | 47 |
| 2017 | 249PP | Servicios y Prestaciones | COMPONENTE | 18431 | Porcentaje de alumnos inscritos a la guardería | 50 | Porcentaje | Mensual | 45 | 50 | 49 |

 LIC. LUZ GABRIELA CÁCERES VERGARA
 DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

 C. JUAN SEBASTIAN ANCONA ESCALANTE
 SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA Y
 ENLACE DE PROGRAMACION