

Cuenta Pública 2017

Indicadores de Resultados

Al 31 de Diciembre de 2017

(Pesos)

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATAN

CLAVE DEL PP	NOMBRE DEL PP	ORIGEN DEL INDICADOR	# INDICADOR	NOMBRE INDICADOR
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	PROPÓSITO DE PROGRAMA	18437	Variación porcentual de los usuarios asistentes a los espacios de esparcimiento y educativos
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18439	Porcentaje de derechohabientes que declaran estar satisfechos con el servicio
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18441	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a los talleres de capacitación
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18442	Porcentaje de asistencia de derechohabientes a la formación técnica
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18445	Porcentaje de asistencia de los derechohabientes al centro de esparcimiento para jubilados y pensionados
257PP	Servicios Integrales y de Esparcimiento	COMPONENTE	18857	Porcentaje de eventos realizados

258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	PROPÓSITO DE PROGRAMA	17904	Porcentaje de metas cumplidas
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18550	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18560	Porcentaje de mantenimientos realizados
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18553	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales y suministros
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18554	Porcentaje de estados financieros y reportes presupuestales presentados
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18556	Porcentaje de sesiones ordinarias de consejo realizadas
258PP	Programa Administrativo del ISSTEY	COMPONENTE	18557	Porcentaje de demandas y audiencias asistidas
249PP	Servicios y Prestaciones	PROPÓSITO DE PROGRAMA	18382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18411	Porcentaje de presupuesto ejercido
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18417	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de crédito hipotecario
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18418	Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de jubilaciones y pensiones
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18421	Porcentaje de seguros de fallecimiento pagados
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18423	Porcentaje de seguros de cesantía pagados
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18425	Porcentaje de satisfacción de clientes atendidos
249PP	Servicios y Prestaciones	COMPONENTE	18431	Porcentaje de alumnos inscritos a la guardería

CLAVE DEL PP	# INDICADOR	META	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODICIDAD DEL CÁLCULO	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE
257PP	18437	71000	Usuarios	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A
257PP	18439	75	Porcentaje	Mensual	72	70	90	73
257PP	18441	55	Porcentaje	Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A
257PP	18442	50	Porcentaje	Mensual	47	48	48	52
257PP	18445	70	Porcentaje	Mensual	62	73	80	85
257PP	18857	100	Porcentaje	Mensual	100	100	100	50
258PP	17904	80	Porcentaje	Anual	N/A	N/A	N/A	N/A
258PP	18550	93	Porcentaje	Trimestral	19	22	14	36
258PP	18560	90	Porcentaje	Trimestral	30	30	20	31
258PP	18553	83	Porcentaje	Trimestral	25	5	8	52
258PP	18554	95	Porcentaje	Trimestral	25	20	20	30
258PP	18556	100	Porcentaje	Trimestral	50	25	25	25
258PP	18557	95	Porcentaje	Trimestral	11	15	25	10
249PP	18382	60	Porcentaje	Trimestral	N/A	N/A	85	99
249PP	18411	16	Porcentaje	Trimestral	0	10	16	14
249PP	18417	16	Porcentaje	Trimestral	0	14	24	24
249PP	18418	100	Porcentaje	Trimestral	24	18	26	41
249PP	18421	80	Porcentaje	Trimestral	8	7	15	15
249PP	18423	77	Porcentaje	Trimestral	53	105	92	125
249PP	18425	70	Porcentaje	Trimestral	47	46	47	99
249PP	18431	50	Porcentaje	Mensual	45	50	49	55

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

LIC. LUZ GABRIELA CÁCERES VERGARA
DIRECTORA GENERAL DEL ISSTEY

C. JUAN SEBASTIAN ANCONA ESCALANTE
SUBDIRECTOR DE PENSIONES Y GESTION FINANCIERA

C.P. SILVIA MARIA GIL SAHUI
JEFA DE CONTABILIDAD