



Instituto de Seguridad Social  
de los Trabajadores del  
Estado de Yucatán

## Formato Trámites y Servicios – A-2 Responsables

**Subdirección responsable:**

- Subdirección de Administración
- Subdirección de Pensiones y Gestión Financiera
- Subdirección Jurídica
- Organismo Auxiliar de Prestaciones Recreativas y de Hospedaje
- Organismo Auxiliar de Prestaciones al Consumo
- Organismo Auxiliar de Extensión Educativa y Servicios de la Primera Infancia

**Departamento responsable:** Departamento de Crédito

### Información del trámite o servicio

**Nombre del trámite o servicio:** Seguro de Cesantía por Baja Definitiva

**Trámite o servicio:**

- Trámite
- Servicio

Indicar si el trámite o servicio es exclusivo para derechohabientes:

- Derechohabiente
- Pensionado
- Jubilado
- Público en general

**¿En qué consiste el trámite?:** En gestionar el cobro del 6% de sus aportaciones al ISSTEY.

**Beneficio para el derechohabiente:** En recuperar aportaciones hechas al ISSTEY.

**Documento que se obtiene:** Copia del recibo del trámite.

**Costo:** No aplica.

**Tiempo de respuesta :** 9 semanas.

**Vigencia del trámite:** 3 años (ver Artículo 108).

**Documentación de apoyo:** Solicitud, Recibo de pago.

## Módulos de servicio

Módulo	Ubicación	Horario	Teléfonos y Extensiones
Mérida, (Oficinas Generales)	C. 66 No. 525 X 65 y 67 Col. Centro, de esta ciudad.	Lunes a Viernes de 8:00 am. a 8:00 pm. Y Sábado de 8:00 am. a 12:00 im.	(01 999) 9 30-37-00 Ext. 21045

## Requisitos

Nombre del documento	Original	No. de copias	Observaciones
<i>Oficio de Baja</i>		1	
<i>Talón de Nómina</i>		1	Debe ser el ultimo talón de nómina como activo.
<i>Credencial del ISSTEY</i>		1	
<i>Credencial Elector (INE)</i>		1	Debe estar legible la copia de la credencial por ambos lados.

**\* Este derecho vence a los 3 años de la última aportación**

## Descripción del procedimiento

### Procedimiento en módulos:

Deberá acudir al Módulo de Mérida, Yucatán ( Oficinas Generales, Departamento de Crédito), presentar la documentación que se menciona en el Apartado de los Requisitos, firmar la solicitud de su cesantía, la cual se pasa a certificar a las áreas correspondientes y se le informa la fecha para su resultado, cuando se le da el resultado se genera un recibo de pago el cual firma y se le informa la fecha en que se le entregará el cheque correspondiente.

**Procedimiento en internet:** No aplica.

### Condición para realizar el trámite:

- Ser trabajador\*
- Pensionado\*
- Jubilado\*
- Público en general

**\*Afiliados al ISSTEY.**

**Lugar dónde se efectúa el pago:** En el Módulo de Mérida, Yucatán (Oficinas Generales , en las ventanillas del Departamento de Tesorería).

**Lugares donde se realizará el pago:** No aplica.

**Lugar dónde se efectúa el cobro:** En la Sucursal Bancaria correspondiente.

**Fundamento legal:** Artículos 29, 30, 31, 108, de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de Yucatán, de sus Municipios y de los Organismos Públicos Coordinados y Descentralizados de Carácter Estatal.

**Sitio de internet:** <http://www.isstey.gob.mx>



Instituto de Seguridad Social  
de los Trabajadores del  
Estado de Yucatán

## Formato Trámites y Servicios – A-2 Responsables

**Subdirección responsable:**

- Subdirección de Administración
- Subdirección de Pensiones y Gestión Financiera
- Subdirección Jurídica
- Organismo Auxiliar de Prestaciones Recreativas y de Hospedaje
- Organismo Auxiliar de Prestaciones al Consumo
- Organismo Auxiliar de Extensión Educativa y Servicios de la Primera Infancia

**Departamento responsable:** Departamento de Crédito

### Información del trámite o servicio

**Nombre del trámite o servicio:** Seguro de Cesantía por Jubilación o Pensión

**Trámite o servicio:**

- Trámite
- Servicio

Indicar si el trámite o servicio es exclusivo para derechohabientes:

- Derechohabiente
- Pensionado
- Jubilado
- Público en general

**¿En qué consiste el trámite?:** En gestionar el cobro del 50% del 6% de sus aportaciones al ISSTEY.

**Beneficio para el derechohabiente:** En recuperar un porcentaje de las aportaciones hechas al ISSTEY.

**Documento que se obtiene:** No aplica.

**Costo:** No aplica.

**Tiempo de respuesta :** 9 semanas.

**Vigencia del trámite:** 3 años (ver Artículo 108).

**Documentación de apoyo:** Solicitud, Recibo de pago.

## Módulos de servicio

Módulo	Ubicación	Horario	Teléfonos y Extensiones
Mérida, (Oficinas Generales)	C. 66 No. 525 X 65 y 67 Col. Centro, de esta ciudad.	Lunes a Viernes de 8:00 am. a 8:00 pm. Y Sábado de 8:00 am. a 12:00 im.	(01 999) 9 30-37-00 Ext. 21045

## Requisitos

Nombre del documento	Original	No. de copias	Observaciones
----------------------	----------	---------------	---------------

*Dictamen de Jubilación*

1

*Talón de Nómina*

1

Debe ser el ultimo talón de nómina como activo y el primer talón de nómina como jubilado o pensionado.

*Credencial de Elector (INE)*

1

Debe estar legible la copia de la credencial por ambos lados.

**\* Este derecho vence a los 3 años de la última aportación**

## Descripción del procedimiento

### Procedimiento en módulos:

Deberá acudir al Módulo de Mérida, Yucatán ( Oficinas Generales, Departamento de Crédito), presentar la documentación que se menciona en el Apartado de los Requisitos, firmar la solicitud de su cesantía, la cual se pasa a certificar a las áreas correspondientes y se le informa la fecha para su resultado, cuando se le da el resultado se genera un recibo de pago el cual firma y se le informa la fecha en que se le entregará el cheque correspondiente.

### Procedimiento en internet:

No aplica.

### Condición para realizar el trámite:

- Ser trabajador\*
- Pensionado\*
- Jubilado\*
- Público en general

**\*Afiliados al ISSTEY.**

**Lugar dónde se efectúa el pago:** En el Módulo de Mérida, Yucatán (Oficinas Generales, en las ventanillas del Departamento de Tesorería).

**Lugares donde se realizará el pago:** No aplica.

**Lugar dónde se efectúa el cobro:** En la Sucursal Bancaria correspondiente.

**Fundamento legal:** Artículos 29, 30, 31, 108, de la Ley de Seguridad Social para los Servidores Públicos del Estado de Yucatán, de sus Municipios y de los Organismos Públicos Coordinados y Descentralizados de Carácter Estatal.

**Sitio de internet:** <http://www.isstev.gob.mx>