

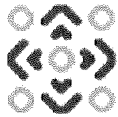
Cuenta Pública 2025
Indicadores de Resultados
Al 31 de Diciembre de 2025

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LINEA BASE 2025	META 2025	I TRIMESTRE %	II TRIMESTRE %	I SEMESTRE %	III TRIMESTRE %	IV TRIMESTRE %	II SEMESTRE %	ANUAL
21537	Porcentaje de derechohabientes satisfechos.	93.96%	89.60%	88.55%	84.21%	86.03%	78.06%	79.60%	84.22%	87.90%
22373	Porcentaje de publicaciones digitales e impresas, realizadas.	152.00%	100.00%	100.00%	133.33%	300.00%	100.00%	75.00%	125.00%	840.00%
21542	Porcentaje de realización de eventos de capacitación en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia.	150.00%	100.00%	0.00%	100.00%	50.00%	0.00%	100.00%	100.00%	16.67%
22374	Porcentaje de anuncios a la ciudadanía, publicados.	147.83%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
22375	Porcentaje de servicios del ISSTEY para promoción, realizados.	183.33%	100.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
22376	Porcentaje de publicaciones institucionales internas, realizadas.	100.00%	100.00%	100.00%	40.00%	40.00%	250.00%	250.00%	250.00%	705.88%
21551 (no aplica para 2023)	Porcentaje de presupuesto por préstamos económicos, otorgados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21556	Porcentaje de solicitudes de préstamos, atendidos.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21559	Porcentaje de préstamos económicos, autorizados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21565	Porcentaje de presupuesto por préstamos hipotecarios, otorgados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21567	Porcentaje de préstamos hipotecarios, aprobados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21571	Porcentaje de autorizaciones para pago de préstamos hipotecarios.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21574	Porcentaje de talleres y actividades recreativas para pensionados, realizados.	100.00%	100.00%	82.86%	22.86%	105.71%	15.71%	3143%	47.14%	152.86%
21576	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro de esparcimiento para jubilados y pensionados, realizados.	97.62%	98.82%	100.00%	-998.00%	-998.00%	100%	100%	100%	96.91%
23593	Porcentaje de Actividades de Salud en el Centro de Esparcimiento para jubilados y pensionado, realizados	100.00%	100.00%	25.00%	25.00%	50.00%	4167%	16.67%	58.33%	108.33%

Jul

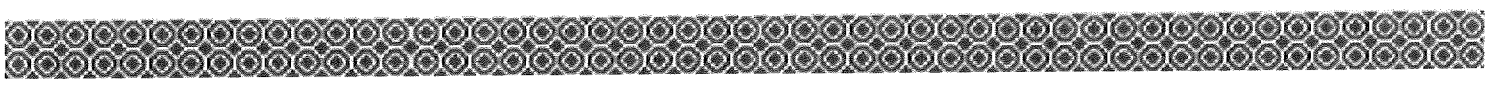




NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LÍNEA BASE 2025	META 2025	I TRIMESTRE %	II TRIMESTRE %	III TRIMESTRE %	IV TRIMESTRE %	I SEMESTRE %	II SEMESTRE %	ANUAL
21581	Porcentaje de servicios en el Centro de Apoyo de Educación Especial (CAEE), proporcionados.	104.62%	100.00%	80.00%	81.43%	91.43%	84.29%	161.43%	175.7%	337.14%
23594 (nuevo)	Porcentaje de encuestas de satisfacción, realizadas.	100.00%	100.00%	-7.13%	54.29%	-7.13%	-7.13%	54.29%	-14.26%	47.13%
21586	Porcentaje de servicios terapéuticos en el Centro de Apoyo a la Educación Especial, proporcionados.	98.00%	100.00%	9.47%	23.24%	39.07%	26.27%	32.7%	65.33%	98.04%
21593	Porcentaje de servicio de guarderías, brindado.	102.27%	100.00%	95.65%	100.00%	101.30%	99.13%	100.00%	200.43%	300.43%
22381	Porcentaje de servicios de alimentos a los hijos e hijas de los trabajadores del Gobierno del Estado de Yucatán, proporcionados.	84.10%	95.00%	20.77%	21.17%	17.35%	19.65%	41.95%	37.00%	78.95%
22382	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el servicio del Centro de Atención Infantil, otorgados.	98.18%	100.00%	-2.17%	16.52%	-2.17%	-2.17%	16.52%	-4.34%	12.13%
21600	Porcentaje de satisfacción del servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club ISSTEY, brindado.	73.84%	80.00%	77.64%	85.74%	88.78%	89.96%	84.09%	89.40%	86.29%
21602	Porcentaje de renovación de habitaciones.	68.93%	70.00%	77.34%	77.86%	76.22%	90.47%	77.69%	81.47%	79.67%
21604	Variación porcentual de realización de eventos socioculturales.	108.06%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
21606	Porcentaje de satisfacción en el servicio de venta de productos de consumo en el Centro Comercial del Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán (ISSTEY), ofrecido.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21608	Porcentaje de ventas trimestral, recaudado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
21610	Porcentaje de inventarios en el Centro Comercial, realizados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
23590	Porcentaje de presupuesto destinado al pago de prestaciones médicas, otorgadas	96.46%	100.00%	100.00%	94.87%	90.27%	95.26%	92.98%	92.59%	92.78%
23591	Porcentaje de pagos de glosas del IMSS, realizados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
23592	Porcentaje de Glosas IMSS, recibidas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]





NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LÍNEA BASE	META	I TRIMESTRE %	II TRIMESTRE %	I SEMESTRE %	III TRIMESTRE %	IV TRIMESTRE %	II SEMESTRE %	ANUAL
20476	Porcentaje de derechohabientes afiliados al ISSTEY en trámite de pensión, seguro de fallecimiento o seguro de cesantía, satisfechos.	103.05%	96.00%	94.54%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20479	Porcentaje de presupuesto autorizado, que se destina para el pago al sistema de pensiones, ejercido.	95.64%	100.00%	75.00%	98.32%	84.21%	151.74%	88.82%	106.99%	95.41%
20483	Porcentaje de solicitudes para jubilaciones y pensiones, atendidas.	106.72%	100.00%	98.25%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20486	Porcentaje de dictaminaciones de jubilación y pensiones, pagadas.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20489	Porcentaje de presupuesto autorizado para el pago de seguros de fallecimientos, ejercido.	82.77%	85.00%	37.65%	90.35%	60.03%	69.19%	142.99%	98.77%	75.56%
20493	Porcentaje de solicitudes de seguros de fallecimiento, atendidas.	115.48%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20499	Porcentaje de seguros de fallecimientos, pagados.	97.94%	90.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20505	Porcentaje de presupuesto destinado para el pago de seguros de cesantía.	67.87%	100.00%	20.64%	33.42%	28.31%	20.08%	173.81%	96.95%	65.75%
20509	Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía, atendidos.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
20513	Porcentaje de certificaciones de seguros de cesantía, pagados.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

C.P. Diego David Cetz Pech
Director General del ISSTEY

L.A. José Rolando Rosales Ramírez
Subdirector de Pensiones y Gestión Financiera

C.P. Erika Guadalupe Pacheco Castañeda
Jefa del Departamento de Contabilidad