Cuenta Pública 2026

Indicadores de Resultados

Al 30 de Septiembre de 2026

Ente Público: INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LINEA BASE 2026	META 2026	I TRIMESTRE %	II TRIMESTRE %	I SEMESTRE %	III TRIMESTRE %
25108	Porcentaje de derechohabientes satisfechos.	87.90%	60.24%	90.08%	80.05%	82.23%	85.50%
25134	Porcentaje de publicaciones digitales e impresas, realizadas.	840.00%	100.00%	216.67%	506.67%	361.67%	190.00%
25109	Porcentaje de realización de pláticas informativas en materia de derechos humanos, derechos de la mujer y prevención contra la violencia.	116.67%	100.00%	100.00%	-998.00%	100.00%	-998.00%
25576	Porcentaje de servicios y actividades dirigidos a los servidores públicos en medios de comunicación.	0.00%	100.00%	223.33%	168.33%	195.83%	265.00%
25667	Porcentaje de usuarios atendidos por canales de comunicación oficiales.	1000.00%	100.00%	316.67%	406.67%	361.67%	220.00%
25668	Porcentaje de publicaciones institucionales internas, realizadas.	705.88%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%
25135	Porcentaje de presupuesto asignado para el otorgamiento de préstamos económicos.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25655	Porcentaje de solicitudes de préstamos, económicos atendidos.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25656	Porcentaje de préstamos económicos, autorizados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25136	Porcentaje de presupuesto aprobado para el otorgamiento de préstamos hipotecarios.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25657	Porcentaje de préstamos hipotecarios, pre aprobados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25658	Porcentaje de préstamos hipotecarios pagados.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%

Cinco décadas de bienestar y seguridad social para las trabajadoras y trabajadores del Estado.

Calle 66 núm. 525 x 65 y 67 Col. Centro C.P. 97000 T +52 (999) 930 3700 Mérida, Yuc. México

isstey.gob.mx

RENACIMIENTO MAYA YUCATÁN GOBIERNO DEL ESTADO 2024 - 2030

ISSTEY INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO DE YUCATÁN

50 ANIVERSARIO 1976 - 2026

24777	Porcentaje de talleres y actividades recreativas para jubilados y pensionados realizados.	152.86%	100.00%	68.89%	27.78%	96.67%	13.33%
25659	Porcentaje de inscripción a cursos y talleres recreativos en el centro para jubilados y pensionados, realizados.	96.91%	97.50%	96.39%	92.31%	92.31%	97.10%
25660	Porcentaje de jubilados y pensionado inscritos en actividades de salud en el centro para jubilados y pensionados realizados.	108.33%	100.00%	50.00%	25.00%	75.00%	8.33%
25137	Porcentaje de servicios en el Centro de Apoyo de Educación Especial (CAEE), proporcionados.	337.14%	100.00%	85.71%	81.43%	85.71%	68.57%
25661	Porcentaje de satisfacción en encuestas realizadas.	47.16%	100.00%	0.00%	17.86%	17.86%	-7.13%
25662	Porcentaje de servicios terapéuticos en el Centro de Apoyo a la Educación Especial (CAEE), proporcionados.	98.04%	100.00%	29.29%	24.87%	54.16%	23.42%
25149	Porcentaje de servicios de guarderías, brindado.	300.43%	100.00%	105.22%	107.83%	107.83%	89.57%
25663	Porcentaje de servicios de alimentos a los infantes de los trabajadores del Gobierno del Estado de Yucatán, proporcionados.	78.95%	100.00%	20.06%	21.90%	41.95%	6.63%
25664	Porcentaje de derechohabientes satisfechos con el servicio del Centro de Atención Infantil (CAI), otorgados.	12.18%	100.00%	32.39%	31.74%	64.13%	-2.17%
25150	Porcentaje de satisfacción del servicio de hospedaje del Centro Vacacional Costa Club brindado.	86.29%	75.00%	77.64%	83.37%	82.48%	91.89%
25665	Porcentaje de reservación de habitaciones realizadas.	79.61%	70.00%	80.60%	80.31%	80.37%	86.50%
25666	Porcentaje de realización de eventos socioculturales brindados.	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	96.47%	100.00%
25151	Porcentaje de satisfacción en el servicio de venta de artículos de línea blanca, telefonía y bicicletas en el departamento de crédito proporcionado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25669	Porcentaje de ventas recaudado.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
25692	Porcentaje de levantamiento de inventarios de bienes de consumo.	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%	-998.00%
24778	Porcentaje de presupuesto asignado al pago de las prestaciones médicas, otorgadas	92.78%	100.00%	76.94%	78.51%	77.61%	74.92%

Calle 66 núm. 525 x 65 y 67 Col. Centro C.P. 97000 T +52 (999) 930 3700 Mérida, Yuc. México
isstey.gob.mx

25670	Porcentaje de pagos de glosas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), realizados	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25671	Porcentaje de Glosas del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), recibidas	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

NÚMERO ACTUAL	NOMBRE DEL INDICADOR ACTUAL	LINEA BASE	META	I TRIMESTRE %	II TRIMESTRE %	I SEMESTRE %	III TRIMESTRE %
24501	Porcentaje de derechohabientes afiliados al Instituto de Seguridad Social de los Trabajadores del Estado de Yucatán (ISSTEY) en trámite de pensión, seguro de fallecimiento o seguro de cesantía, satisfechos.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
24719	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de jubilaciones y pensiones.	95.41%	100.00%	96.75%	83.64%	89.38%	109.44%
25435	Porcentaje de solicitudes para jubilaciones y pensiones, atendidas.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
24718	Porcentaje de dictaminaciones de jubilaciones y pensiones, pagadas.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
24720	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de seguros de fallecimiento.	75.56%	100.00%	50.53%	95.88%	69.43%	109.83%
25436	Porcentaje de solicitudes de pago de seguros de fallecimiento, atendidas.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25437	Porcentaje de seguros de fallecimientos, pagados.	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
24721	Porcentaje de presupuesto efectivo para el pago de seguros de cesantía.	65.75%	56.30%	35.33%	66.05%	53.76%	62.01%
25438	Porcentaje de solicitudes para seguro de cesantía, atendidos.	100.00%	71.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25439	Porcentaje de certificaciones de seguro de cesantías, pagadas.	100.00%	71.05%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%

Bajo protesta de decir verdad declaramos que los Estados Financieros y sus notas son razonablemente correctos y responsabilidad del emisor.

C.P. Diego David Cetz Pech
Director General del ISSTEY

C.P. José Rolando Rosales Ramírez
Subdirector de Pensiones y Gestión Financiera

C.P. Erika Guadalupe Pacheco Castañeda
Jefa del Departamento de Contabilidad