

ORGANISMO AUXILIAR DE PRESTACIONES RECREATIVAS Y DE HOSPEDAJE

TRÁMITES Y SERVICIOS:

1. Reservaciones y Hospedaje
2. Alimentos y bebidas del Hotel Costa Club
3. Renta de centro de convenciones y renta de instalaciones del balneario
4. Acceso al balneario

DESCRIPCIÓN:

Ofrecer a los derechohabientes y sus familias, servicios de calidad por concepto de hospedaje, actividades recreativas y alimentos y bebidas.

DEPARTAMENTOS RESPONSABLES

- Gerencia administrativa del organismo
- Gerencia operativa del organismo

DIRECCIÓN:

Km 4 Carretera Progreso-Yucalpetén, Progreso Yucatán.

- **TELÉFONO:** (969) 935 40 24 (969) 934 3110 (969) 934 31 11 (969) 934 31 12
- **EMAIL:** rpcostaclub@isstey.gob.mx

FAX: (969) 935 40 27 **LADA SIN COSTO:** 01 800 699 66 66

RESERVACIONES Y HOSPEDAJE

SUB DIRECCIÓN RESPONSABLE:

Organismo auxiliar de prestaciones recreativas y de hospedaje.

DEPARTAMENTO RESPONSABLE:

Gerencia administrativa del organismo.

DESCRIPCIÓN:

Efectuar la renta de una habitación por medio de un costo o la anticipación de una pre-renta para asegurar un espacio y la estadía en el centro vacacional.

BENEFICIO PARA EL DERECHOHABIENTE:

Seguridad de que tendrá un espacio reservado, alojamiento en el centro vacacional, uso de una habitación y de las instalaciones.

COSTO:

HABITACIÓN	TARIFA DERECHOHABIENTE
Doble	\$570.00
Doble superior	\$671.00
Junior	\$788.00
Jr. Suite	\$1,068.00

VIGENCIA DEL SERVICIO:

Para reservación 48 horas y para hospedaje 21 horas.

MÓDULO DE SERVICIO:

Reservación y Recepción hotel costa club, horario de atención 24 horas. Teléfonos 0196999354024, 019699354027, 01 9699343110, 01 9699343111

01 9699343112

REQUISITOS:

Identificación del derechohabiente o nombre de la persona que reserva, para la asignación de la habitación copia de la credencial del ISSTEY y último talón de nómina.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Acudir a las instalaciones del centro vacacional o efectuar la llamada telefónica.

CONDICIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE:

- Ser trabajador
 - Pensionado
 - Jubilado
- afiliados al ISSTEY

LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO:

Tesorería de ISSTEY o Centro vacacional.

ALIMENTOS Y BEBIDAS DEL HOTEL COSTA CLUB

SUB DIRECCIÓN RESPONSABLE:

Organismo Auxiliar de Prestaciones Recreativas y de Hospedaje

DEPARTAMENTO RESPONSABLE:

Gerencia Operativa del Organismo Auxiliar de Prestaciones Recreativas y de Hospedaje.

DESCRIPCIÓN:

Consumo de alimentos y bebidas que ofrece el centro vacacional con sus respectivos costos y horarios establecidos, que el derechohabiente puede adquirir y disfrutar.

BENEFICIO PARA EL DERECHOHABIENTE:

Tener acceso a los diferentes puntos de venta con los que cuenta el centro vacacional para poder obtener artículos de primera necesidad en alimentación y bebidas.

COSTO:

Tarifas establecidas en el punto de venta.

TIEMPO DE RESPUESTA:

Inmediata

VIGENCIA DEL SERVICIO:

NO aplica

MÓDULO DE SERVICIO:

Puntos de venta establecidos en el centro vacacional respetando los horarios establecidos.

REQUISITOS:

NO aplica.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Acudir a las instalaciones del centro vacacional en punto de venta.

LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO:

En el centro vacacional, puntos de venta.

RENTA DE CENTRO DE CONVENCIONES O RENTA DE INSTALACIONES DEL BALNEARIO.

SUB DIRECCIÓN RESPONSABLE:

Organismo Auxiliar de Prestaciones Recreativas y de Hospedaje

DEPARTAMENTO RESPONSABLE:

Gerencia Administrativa del Organismo

INDICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO ES EXCLUSIVO PARA DERECHOHABIENTES:

- Ser Trabajador
 - Pensionado
 - Jubilado
- } afiliados al ISSTEY

DESCRIPCIÓN:

Contratar una fecha por medio de un costo, por un tiempo determinado para hacer uso del centro de convenciones o de un espacio de las instalaciones del centro vacacional.

BENEFICIO PARA EL DERECHOHABIENTE:

Uso del centro de convenciones o espacio para la realización de un acontecimiento social con un costo, por un tiempo determinado.

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE:

Comprobante de pago y contrato

COSTOS: CENTRO DE CONVENCIONES:

De 0-50 personas \$4,000

De 51 a 100 personas \$8,000

De 101 a 250 personas \$16,000.

INSTALACIONES DEL BALNEARIO:

\$30,000

TIEMPO DE RESPUESTA:

Inmediata

CENTRO DE CONVENCIONES:

Tiempo contratado

INSTALACIONES EXCLUSIVAS DEL BALNEARIO:

Tiempo contratado

DOCUMENTACIÓN DE APOYO:

Contrato

MÓDULO DE SERVICIO:

Departamento de eventos: horario de atención de 8 a 15 horas, de lunes a sábado

Teléfonos 0196999354024, 019699354027 , 019699343110, 019699343111, 019699343112

REQUISITOS:

Cubrir el importe de la tarifa, copia de la credencial del ISSTEY, copia de último talón de nómina y presentar recibo de pago, en el momento de hacer uso del servicio.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Acudir al hotel, con los requisitos establecidos y presentar comprobante de pago e identificación oficial.

LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO:

En el centro vacacional.

COSTOS

CENTRO DE CONVENCIONES:

De 0-50 personas \$4,000

De 51 a 100 personas \$8,000

De 101 a 250 personas \$16,000.

INSTALACIONES DEL BALNEARIO:

\$30,000

TIEMPO DE RESPUESTA:

Inmediata

CENTRO DE CONVENCIONES:

Tiempo contratado

INSTALACIONES EXCLUSIVAS DEL BALNEARIO:

Tiempo contratado

DOCUMENTACIÓN DE APOYO:

Contrato

MÓDULO DE SERVICIO:

Departamento de eventos: horario de atención de 8 a 15 horas, de lunes a sábado

Teléfonos 0196999354024, 019699354027, 019699343110, 019699343111, 019699343112

REQUISITOS:

Cubrir el importe de la tarifa, copia de la credencial del ISSTEY, copia de último talón de nómina y presentar recibo de pago, en el momento de hacer uso del servicio.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Acudir al hotel, con los requisitos establecidos y presentar comprobante de pago e identificación oficial.

LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO:

En el centro vacacional.

ACCESO AL BALNEARIO

SUB DIRECCION RESPONSABLE:

Organismo auxiliar de prestaciones recreativas y de hospedaje.

DEPARTAMENTO RESPONSABLE:

Gerencia administrativa y Gerencia operativa del organismo auxiliar de prestaciones Recreativas y de Hospedaje.

DESCRIPCIÓN:

Pagar el acceso, por un tiempo determinado para hacer uso de las instalaciones del balneario.

BENEFICIO PARA EL DERECHOHABIENTE:

Uso de las instalaciones del balneario por un tiempo determinado.

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE:

Comprobante de pago.

COSTO

PÚBLICO EN GENERAL:

Adultos \$40.00 y niños de 6 a 10 años \$ 20.00

DERECHOHABIENTE:

Adultos \$25.00 y niños se aplica tarifa, tercera edad.

\$20.00, personas con discapacidad no aplica

VIGENCIA DEL SERVICIO:

De 08 a 17 horas.

MÓDULO DE SERVICIO:

Centro vacacional, caseta de cobro en horario de: 08 a 15 horas.

Teléfonos 0196999354024, 019699354027, 019699343110, 019699343111,
019699343112

REQUISITOS:

Derechohabiente: cubrir con el importe, copia de la credencial del ISSTEY Adultos mayores: presentar credencial del INSEN o del INAPAM.

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

Acudir Al centro vacacional, en la caseta del balneario.

Presentar los requisitos establecidos.

LUGAR DONDE SE EFECTÚA EL PAGO:

Centro vacacional, balneario, área de cobro.