



SOLICITUD DE CONSTANCIA DE QUINCENAS APORTADAS

ÁREA RESPONSABLE:

Subdirección de Pensiones y Gestión Financiera.

DEPARTAMENTO RESPONSABLE:

Afiliación y Vigencia.

INFORMACIÓN DEL TRÁMITE Y/O SERVICIO

EL TRÁMITE Y/O SERVICIO ES EXCLUSIVO PARA:

- Derechohabiente*

*Afiliado al ISSTEY

BENEFICIO PARA EL DERECHOHABIENTE:

- Conocer las quincenas aportadas al ISSTEY para una posible jubilación o pensión.

DOCUMENTO QUE SE OBTIENE:

- Constancia de quincenas aportadas.

COSTO:

- Sin Costo.

TIEMPO DE RESPUESTA:

- De 3 a 4 semanas.

VIGENCIA:

- 6 meses a la fecha de expedición, en caso de alcanzar las 720 quincenas este documento ya no tiene vencimiento.

“2019, Año de la Lengua Maya en el Estado de Yucatán”



MÓDULOS DE SERVICIO:

- Oficinas generales: Módulo 1 del departamento de afiliación y vigencia.
C. 66 Núm. 525 por 65 y 67 Col. Centro
Horarios: De Lunes a Viernes 8 am a 6 pm y Sábados de 8 am a 12 pm Tel. 9-30-37-00 Ext. 21111

REQUISITOS:

- Oficio dirigido a la C.P. Reyna Amira Carrillo Cruz Jefe del Depto. de Afiliación y Vigencia. (Original y 1 copia).
- Último talón de Pago. (1 copia).
- Credencial del ISSTEY. (1 copia).

DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

PROCEDIMIENTO EN MÓDULOS:

- Recibir la solicitud del derechohabiente, este deberá presentar los requisitos al departamento de afiliación, con las cuales se verificarán sus datos personales en la base de datos, se procede a la recepción de documentos y revisión de todas las aportaciones registradas, se realiza el cálculo y se elabora la constancia de quincenas aportadas, posteriormente se pasa para revisión y firma de autorización, el derechohabiente acude para buscar el documento correspondiente de la respuesta a su solicitud.

PROCEDIMIENTO EN INTERNET:

- No aplica.

CONDICIÓN PARA REALIZAR EL TRÁMITE:

- Ser trabajador afiliado al ISSTEY.

LUGAR DÓNDE SE EFECTÚA EL PAGO:

- No aplica.

“2019, Año de la Lengua Maya en el Estado de Yucatán”