



## BASES

Las bases que regularán el registro para participar en la asignación de habitaciones del Centro Vacacional Hotel Costa Club, correspondiente al periodo vacacional de Semana Santa y Pascua, del 22 de marzo al 06 de abril de 2024, constará de un paquete de hospedaje de 3 noches y 4 días.

### 1.- REGISTRO

El derechohabiente deberá registrarse del 29 de enero al 02 de febrero de 2024 utilizando alguna de estas dos modalidades.

- a. En internet, a través de un registro en el sitio web [isstey.gob.mx](http://isstey.gob.mx) con el número de afiliación.
- b. Acudiendo a las oficinas generales, ubicadas en la calle 66 No. 525 x 65 y 67 colonia Centro, en el módulo de reservaciones del Hotel Costa Club, en un horario de atención de lunes a viernes de 08:00 AM a 05:00 PM.

El registro será exclusivamente para una reserva por número de afiliación.

### 2.- ASIGNACIÓN DE HABITACIONES

Se llevará a cabo la asignación de habitaciones el día 06 de febrero de 2024, a las 10:30 AM en el Centro de Convenciones IXIM del Hotel Costa Club. Los resultados serán publicados el 07 de febrero en el sitio web [isstey.gob.mx](http://isstey.gob.mx).

### 3.- DERECHOHABIENTE ASIGNADO

El derechohabiente que se haga acreedor a un paquete de hospedaje, deberá cumplir con todos los requisitos y presentarlos en el módulo de reservaciones del Hotel Costa Club, ubicado en las oficinas generales del Instituto del 07 al 16 de febrero.

#### EL DERECHOHABIENTE SE COMPROMETE Y ACEPTA:

1.- A pagar en las cajas de tesorería de las oficinas generales del ISSTEY el 100% de la habitación que le correspondiera por asignación en las siguientes fechas:

- Del 07 al 16 de febrero de 2024 en un horario de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00PM

2.- Posterior al pago, el derechohabiente deberá acudir al módulo de reservaciones del Hotel Costa Club, ubicado en las oficinas generales del Instituto, para concretar la reserva del paquete asignado, presentando la siguiente documentación:



- a. Original y copia por ambos lados de la credencial de afiliación al ISSTEY, en caso de no contar con la credencial ISSTEY se aceptará la INE
- b. Original y copia del último talón de pago, no mayor a 60 días
- c. Comprobante del registro de participación impreso
- d. Recibo de pago original

3.- A cumplir los lineamientos establecidos en el Reglamento vigente del Centro Vacacional para el uso adecuado de las instalaciones, el cual deberá firmarse al momento de tomar su reservación en el hotel

4.- No será necesario que sea el derechohabiente en persona quien solicite o liquide la reserva, sin embargo, al presentarse para tomar uso de la misma en el hotel, tendrá que estar presente para firmar de conformidad al recibir la habitación

5.- Una vez concluido el periodo de pago, todas las **habitaciones no cubiertas quedarán a disposición del Centro Vacacional Hotel Costa Club**, y se podrá reservar exclusivamente en la recepción del hotel, ubicado en carretera Progreso – Yucalpetén, kilómetro 4, Yucalpetén, Progreso, **del lunes 19 al viernes 23 de febrero de 2024** en un horario de 9:00 AM a 5:00 PM

6.- Los paquetes de hospedaje asignados son de 3 noches y 4 días, cuyo horario de entrada será a las 3:00 PM y salida a las 12:00 PM

7.- Las habitaciones que sean pagadas y que por cualquier circunstancia ajena al Centro Vacacional no sean ocupadas, el Centro Vacacional NO efectuará reembolso alguno, ni tendrá la obligación de cambiar la fecha de ocupación; una vez seleccionado el paquete, no se podrá realizar ningún cambio. **Al efectuar el pago, el cliente se da por enterado y acepta las condiciones aquí descritas**

8.- No podrá aplicar reembolsos pendientes para el uso de reservaciones de Semana Santa y Pascua 2024

### **Lineamientos generales para la asignación de habitaciones en el periodo vacacional del 22 de marzo al 06 de abril de 2024.**

#### **PERIODOS**

- |            |   |
|------------|---|
| Periodo 1. | Del viernes 22 de marzo al lunes 25 de marzo.     |
| Periodo 2. | Del lunes 25 de marzo al jueves 28 de marzo.      |
| Periodo 3. | Del jueves 28 de marzo al domingo 31 de marzo.    |
| Periodo 4. | Del domingo 31 de marzo al miércoles 03 de abril. |
| Periodo 5. | Del miércoles 03 de abril al sábado 06 de abril.  |



## TARIFAS 2024

| No. de Habitaciones | Tipo  | Capacidad  | Noches | Total a pagar por derechohabiente |
|---------------------|---|--|--------|-----------------------------------|
| 25                  | Doble                                       | <b>4 personas</b><br>2 camas individuales<br>y espacio para 2 hamacas<br>(hamacas no incluidas)  | 3      | \$ 2,595.00                       |
| 2                   | Doble Superior                              | <b>4 personas</b><br>2 camas matrimoniales   | 3      | \$ 2,895.00                       |
| 19                  | Junior                                      | <b>6 personas</b><br>2 camas matrimoniales<br>y espacio para 2 hamacas<br>(hamacas no incluidas) | 3      | \$ 3,255.00                       |
| 5                   | Suite planta<br>baja para<br>discapacitados | <b>8 personas</b><br>2 camas matrimoniales<br>y espacio para 4 hamacas<br>(hamacas no incluidas) | 3      | \$ 4,185.00                       |
| 5                   | Suite planta alta                           | <b>8 personas</b><br>2 camas matrimoniales<br>y espacio para 4 hamacas<br>(hamacas no incluidas) | 3      | \$ 4,185.00                       |

- Tarifas cotizadas en pesos mexicanos en plan europeo, sin alimentos ni bebidas.

**Hora de entrada a la habitación: 3:00 PM**

**Hora de salida de la habitación: 12:00 PM.**